UADY
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN
"Luz, Ciencia y Verdad"

MINUTA	**Hoja:** 1 **de** 2

LUGAR: Sala de juntas de Dirección	**FECHA:** 28/01/2020	**HORA:** 12:00
HORA DE INICIO: 12.00	**HORA DE TÉRMINO:** 14:00	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Seguimiento a los procedimientos certificados del SGC de la FEDU con la 1ra. reunión de Revisión de la Dirección del año.		

No	PARTICIPANTES	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ
1	Dr. Pedro José Canto Herrera	✓	
2	Dra. Alejandra Baeza Aldana	✓	
3	Mtra. Laura del R. Torre López	✓	
4	Dra. Edith Cisneros Chacón	✓	
5	Lic. Tania Ávila Pino	✓	
6	C.P. Bibiana Sosa Ballina	✓	
7	Mtra. Mirian Cab Canul	✓	
8	Mtra. Cecilia Novelo Castilla	✓	
9	Mtro. Ángel Iván Alpuche Rivera	✓	
10	Mtro. Jesús Alejandro Flores Pinto	✓	
11	Lic. Jesús Aguilar Reyes	✓	
12	Lic. Mónica Vázquez Echeverría	✓	
13	Mtro. Rodrigo Arturo Domínguez Castillo	✓	
14	Mtra. Silvia Carola Salas Ortegón	✓	
15	Mtra. Paulina Martínez Navarrete	✓	
16	Mtra. Yheny López García	✓	
17	Mtra. Fernanda Cardona Gutiérrez	✓	

ORDEN DEL DÍA

Hora	Actividad	Participantes
12:00 - 14:00	Bienvenida y presentación de la orden del día Estado de las acciones de revisiones por la dirección previas; Cambios en cuestiones externas e internas; Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes; Logro de los objetivos de la calidad; Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios; No conformidades y acciones correctivas; Resultados de seguimiento y medición; Resultados de las auditorías; Desempeño de los proveedores externos; Adecuación de los recursos; Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades; Oportunidades de mejora Acuerdos Fechas importantes	Dr. Pedro José Canto Herrera Dra. Alejandra Baeza Aldana Mtra. Laura del R. Torre López Dra. Edith Cisneros Chacón Lic. Tania Ávila Pino C.P. Bibiana Sosa Ballina Mtra. Mirian Cab Canul Mtra. Cecilia Novelo Castilla Mtro. Ángel Iván Alpuche Rivera Mtro. Jesús Alejandro Flores Pinto Lic. Jesús Aguilar Reyes Lic. Mónica Vázquez Echeverría Mtro. Rodrigo Arturo Domínguez Castillo Mtra. Silvia Carola Salas Ortegón Mtra. Paulina Martínez Navarrete Mtra. Yheny López García Mtra. Fernanda Cardona Gutiérrez

ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Oportunidad de mejora		
Actualizar los documentos que se encuentran en el micro sitio de innovación mediática y de administración de tecnologías de la información	Responsable de innovación mediática y de tecnologías de la información	15 de julio de 2020

Actualizar el baner de calidad con las actividades del 2020 y la bienvenida con los procedimientos actuales.	Responsable del área de calidad de la FEDU	28 febrero 2020
Analizar con las áreas de control escolar y contabilidad, el apartado de "Documentos externos"	Responsable del área de calidad y personal de contabilidad y control escolar	15 julio 2020
Adecuar la herramienta para el análisis de los resultados de la satisfacción del servicio a los procedimientos de control escolar.	Responsable de calidad	10 de febrero de 2020
Necesidad de cambios en el SGC		
Actualizar los procedimientos de buenas prácticas institucionales de calidad	Responsable de calidad y jefes de área de buenas prácticas de calidad	31 agosto 2020
Necesidades de recursos		
Consolidar el equipo de auditores de la facultad de educación mediante la participar en el curso de auditores líderes que oferta el sistema de calidad institucional	Auditores de calidad de la FEDU	28 de febrero de 2020

ÁREA:	n/a	
PROXIMA REUNIÓN:	n/a	
OBJETIVO:	n/a	