UADY
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN
"Luz, Ciencia y Verdad"

MINUTA	**Hoja:** 1 **de** 2

LUGAR: Sala de juntas de Dirección	**FECHA:** 24/06/2019	**HORA:** 10:00
HORA DE INICIO: 10.00	**HORA DE TÉRMINO:** 11:30	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Seguimiento a los procedimientos certificados del SGC de la FEDU con la 1ra. reunión de Revisión de la Dirección del año.		

No	PARTICIPANTES	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ
1	Dr. Pedro José Canto Herrera	✓	
2	Dra. Alejandra Baeza Aldana	✓	
3	Mtra. Laura del R. Torre López		✓
4	Dra. Edith Cisneros Chacón	✓	
5	Lic. Tania Ávila Pino	✓	
6	C.P. Bibiana Sosa Ballina		✓
7	Mtra. Miriam Cab Canul	✓	
8	Mtra. Cecilia Cárdenas Encalada	✓	
9	Mtra. Yheny López García	✓	
10	TSU. Mariana Gómez Canul	✓	
11	Mtra. Cecilia Novelo Castilla	✓	

ORDEN DEL DÍA

Hora	Actividad	Participantes
10:00 - 11:30	Bienvenida y presentación de la orden del día Estado de las acciones de revisiones por la dirección previas; Cambios en cuestiones externas e internas; Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes; Logro de los objetivos de la calidad; Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios; No conformidades y acciones correctivas; Resultados de seguimiento y medición; Resultados de las auditorías; Desempeño de los proveedores externos; Adecuación de los recursos; Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades; Oportunidades de mejora Acuerdos Fechas importantes	Dr. Pedro José Canto Herrera Dra. Alejandra Baeza Aldana Dra. Edith Cisneros Chacón Lic. Tania Ávila Pino Mtra. Miriam Cab Canul Mtra. Cecilia Cárdenas Encalada Mtra. Yheny López García TSU. Mariana Gómez Canul Mtra. Cecilia Novelo Castilla

ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Enviar a los jefes de las áreas de control escolar y contabilidad, el Excel actualizado para el análisis de las evaluaciones de satisfacción del servicio.	Responsable de calidad	15 de julio de 2019

ÁREA:		
PROXIMA REUNIÓN:	01 julio 2019	---
OBJETIVO:	Apertura de la auditoría interna al Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Educación	