MINUTA	**Hoja:** 1 **de** 2

LUGAR: Teams	**FECHA:** 29/11/2021	**HORA:** 10:00
HORA DE INICIO: 10.00	**HORA DE TÉRMINO:** 11:08	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Seguimiento a los procedimientos certificados del SGC de la FEDU con la 2da. reunión de Revisión de la Dirección del año.		

No	PARTICIPANTES	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ
1	Dr. Pedro José Canto Herrera	✓	
2	Dra. Alejandra Baeza Aldana	✓	
3	Mtra. Laura del R. Torre López	✓	
4	Dra. Edith Cisneros Chacón	✓	
5	Lic. Tania Ávila Pino	✓	
6	C.P. Bibiana Sosa Ballina	✓	
7	Mtra. Mirian Cab Canul	✓	
8	Mtra. Cecilia Novelo Castilla	✓	
9	Mtro. Ángel Iván Alpuche Rivera	✓	
10	Mtro. Jesús Alfredo Flores Pinto	✓	
11	Ing. Jesús Castro Chan	✓	
12	Lic. Mónica Vázquez Echeverría	✓	
13	Mtro. Rodrigo Arturo Domínguez Castillo	✓	
14	Mtra. Yheny López García	✓	
15	Mtra. Cecilia Cárdenas Encalada	✓	
16	Mtra. Eddy Paloma Arceo Arceo	✓	

ORDEN DEL DÍA

Hora	Actividad	Participantes
10:00 - 11:08	Bienvenida y presentación de la orden del día Estado de las acciones de revisiones por la dirección previas; Cambios en cuestiones externas e internas; Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes; Logro de los objetivos de la calidad; Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios; No conformidades y acciones correctivas; Resultados de seguimiento y medición; Resultados de las auditorías; Desempeño de los proveedores externos; Adecuación de los recursos; Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades; Oportunidades de mejora Acuerdos Fechas importantes	Dr. Pedro José Canto Herrera Dra. Alejandra Baeza Aldana Mtra. Laura del R. Torre López Dra. Edith Cisneros Chacón Lic. Tania Ávila Pino C.P. Bibiana Sosa Ballina Mtra. Mirian Cab Canul Mtra. Cecilia Novelo Castilla Mtro. Ángel Iván Alpuche Rivera Mtro. Jesús Alfredo Flores Pinto Lic. Jesús Castro Chan Lic. Mónica Vázquez Echeverría Mtro. Rodrigo Arturo Domínguez Castillo Mtra. Yheny López García Mtra. Cecilia Cárdenas Encalada Mtra. Eddy Paloma Arceo Arceo

ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Oportunidad de mejora		
Llevar a cabo el taller “Entendimiento de la política de gestión” con los alumnos de los programas de la FEDU.	Responsable de calidad Autoridades de la Facultad	Diciembre 2022
Necesidad de cambios en el SGC		

Continuar con la implementación de las evaluaciones del servicio en la modalidad virtual y con los mismos ítems del 2021.	Personal de contabilidad y de control escolar	Diciembre 2022
Necesidades de recursos		
Adecuar la herramienta de las evaluaciones de satisfacción del servicio para los resultados del 2022 al 2025.	Responsable de calidad	Enero 2022

ÁREA:	n/a	
PROXIMA REUNIÓN:	n/a	
OBJETIVO:	n/a	