



LUGAR: Facultad de Educación	FECHA: 18 marzo 2014	HORA: 12.30 hrs
HORA DE INICIO: 12.30 horas	HORA DE TÉRMINO: 14.30 horas	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Revisión de la dirección para el seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad de la FEDU.		

No	PARTICIPANTES	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ
1	Mtra. Gladys Julieta Guerrero Walker	X	
2	Dra. Nora Verónica Druet Domínguez	X	
3	Mtra. Laura del Rosario Torre López	X	
4	Mtra. María Cecilia Guillermo y Guillermo	X	
5	Mtra. María Atocha Ortega Horta	X	
6	Mtra. Yheny López García	X	
7	Dr. Alfredo Zapata González	X	
8	Br. Mónica Vázquez Echeverría	X	
9	Mtro. Galo Emanuel López Gamboa	X	
10	CP Bibiana Sosa Ballina	X	
11	Ing. Wilberth Villanueva Magaña	X	
12	Mtro. Sergio Humberto Quiñónez Pech	X	
13	CPr. Brenda Susana Cetina Balam	X	

ORDEN DEL DÍA

Hora	Actividad	Participantes
12.30 a 14.30	Resultados de auditorías.	Mtra. Gladys Julieta Guerrero Walker
	Retroalimentación del cliente	Dra. Nora Verónica Druet Domínguez
	Desempeño de los procesos y conformidad del producto	Mtra. Laura del Rosario Torre López
	Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora.	Mtra. María Cecilia Guillermo y Guillermo
	Seguimiento de revisiones por la dirección previas.	Mtra. María Atocha Ortega Horta
	Cambios que podrían afectar al Sistema de Gestión de la Calidad.	Mtra. Yheny López García
	Recomendaciones para la mejora	Dr. Alfredo Zapata González
	Acuerdos	Br. Mónica Vázquez Echeverría Mtro. Galo Emanuel López Gamboa CP Bibiana Sosa Ballina Ing. Wilberth Villanueva Magaña Mtro. Sergio Humberto Quiñónez Pech CPr. Brenda Susana Cetina Balam



ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Complementar la información de los gráficos de áreas con el número de usuarios profesores, alumnos y personal administrativo.	Área de calidad CTIC	19 marzo 2014
Revisar con el área de Servicio social la información de los gráficos así como la redacción del cumplimiento del objetivo de calidad.	Servicio Social y Área de Calidad	19 marzo 2014
Revisar la información de la evaluación que realizó el CEPPE a los programas de licenciatura y complementarla.	Área de calidad de la FEDU	19 Marzo 2014
Enviar a las autoridades de la FEDU un ejemplo del formato de evaluación de satisfacción del usuario que administra a sus usuarios una de las áreas que forman parte del alcance del SGC.	Área de calidad	21 de marzo
Elaborar un documento en el que se especifique la metodología que han establecido e implementado para obtener y utilizara la información de las evaluaciones de satisfacción del usuario así como la metodología para atender sugerencias y quejas.	Área de calidad CTIC Contabilidad Servicio Social Administración de documentación de personal Control Escolar	Viernes 04 de abril
Revisar las evaluaciones de satisfacción al usuario y en caso de encontrar alguna mejora se hace la modificación y publicarlo.	CTIC Contabilidad Servicio Social Administración de documentación de personal Control Escolar Área de calidad FEDU	11 de abril de 2014
Dar seguimiento a las fechas y la logística para el traslado de las áreas del alcance del SGC al Campus de Ciencias Sociales.	Autoridades de la Facultad CTIC Contabilidad Servicio Social Administración de documentación de personal Control Escolar Área de calidad	09 de mayo de 2014
Incluir como parte de la información a presentar en las reuniones de la revisión de la dirección la clasificación de los servicios con base en el tipo de usuario atendido así como los programas educativos.	Área de calidad CTIC Contabilidad Servicio Social Administración de documentación de personal Control Escolar	junio de 2014
Revisar el objetivo de actas de calificaciones calidad de control escolar	Autoridades de la FEDU Control Escolar	Junio de 2014



MINUTA

ÁREA:	CTIC y Calidad FEDU	N/A
PROXIMA REUNIÓN:	VIERNES 21 DE MARZO	N/A
OBJETIVO:	Sensibilizar al personal con respecto a la elaboración de las actividades que necesita realizar el personal de CTIC con la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad.	