



Encuesta de satisfacción para el servicio prestado por proveedores

El presente instrumento tiene como objetivo valorar el servicio brindado por nuestros proveedores, con el fin de mejorar continuamente la calidad de los servicios del DATI de la FEDU.

1. ¿Cómo califica, desde su punto de vista, la atención del proveedor – trato y amabilidad?
Excelente Bueno Malo Pésimo No aplica
2. ¿Cómo califica el desempeño del proveedor por el servicio brindado de soporte técnico?
Excelente Bueno Malo Pésimo No aplica
3. ¿Cómo califica el cumplimiento del tiempo estipulado para entrega del servicio?
Excelente Bueno Malo Pésimo No aplica
4. ¿Cómo califica el funcionamiento del equipo recibido?, únicamente califique los equipos que recibieron mantenimiento correctivo.

Equipo	Excelente	Bueno	Malo	Pésimo	No aplica
Computadora portátil					
Computadora de escritorio					
Video proyector					
Retroproyector					
Impresora					
Scanner					
Otro especifique:					

Si tiene algún comentario favor de indicar el tipo y a continuación utilice el espacio en blanco para escribirlo.

Felicitación:

Sugerencia:

Queja:
